

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**



УТВЕРЖДЕНО:

на заседании Ученого Совета Университета

протокол № 1 от 30.08. 2017 г.

Председатель Ученого Совета

С.В. Дрожжина

**ПРИМЕРНАЯ ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
УРОВЕНЬ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
БАКАЛАВРИАТ**

**УКРУПНЕННАЯ ГРУППА НАПРАВЛЕНИЙ ПОДГОТОВКИ
43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ**

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
43.03.02 ТУРИЗМ**

**КВАЛИФИКАЦИЯ
АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВР**

ДОНЕЦК
2017

Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики

**I. ПРИМЕРНЫЙ ГРАФИК УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА
подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм»
Квалификация (степень) – академический бакалавр
Нормативный срок обучения – 4 года
очная форма обучения**

Курсы	Сентябрь					Октябрь				Ноябрь				Декабрь					Январь				Февраль					
	1	8	15	22	29	6	13	20	27	3	10	17	24	1	8	15	22	29	5	12	19	26	2	9	16	23		
	7	14	21	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	14	21	28	4	11	18	25	1	8	15	22	1		
1	У	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	К	К	Т	С	С	Т	Т	Т	Т
2	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	К	К	Т	С	С	Т	Т	Т	Т
3	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	К	К	Т	С	С	Т	Т	Т	Т
4	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	К	К	Т	С	С	Т	Т	Т	Т

Курсы	Март					Апрель				Май				Июнь					Июль				Август				
	2	9	16	23	30	6	13	20	27	4	11	18	25	1	8	15	22	29	6	13	20	27	3	10	17	24	
	8	15	22	29	5	12	19	26	3	10	17	24	31	7	14	21	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30	
1	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	С	С	К	К	К	К	К	К	К	К	К
2	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	С	С	У	П	П	К	К	К	К	К	К
3	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	С	С	П	П	П	К	К	К	К	К	К
4	Т	Т	Т	Т	Т	Т	С	С	П	П	П	П	ГА	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП							

Условные обозначения: теоретическое обучение [Т] государственная аттестация [ГА] экзаменационная сессия [С] каникулы [К] учебная практика [У] производственная практика (в т.ч. преддипломная) [П] подготовка выпускной квалификационной работы [ДП]

Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики

II. ПРИМЕРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН
подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм»
Квалификация (степень) – академический бакалавр
Нормативный срок обучения – 4 года
очная форма обучения

№ п/п	Наименование дисциплин (в том числе практик)	Трудоемкость		Примерное распределение з. е. / кредитов по годам				Форма промежуточной аттестации	Коды компетенций
		З. е. /кредиты	Часы	1 год	2 год	3 год	4 год		
Дисциплины гуманитарного, общественного и экономического цикла									
Б.1.Б.	Базовая часть	36,00	1296						
Б.1.Б.1.	Иностранный язык (профессиональной направленности)	14,00	504	X	X	X	X	Зачёты, экзамен	ОК-3 ОК-4
Б.1.Б.2.	Философия	3,00	108		X			Экзамен	ОК-1 ОПК-4
Б.1.Б.3.	Второй иностранный язык (профессиональной направленности)	16,00	576	X	X	X	X	Зачёты, экзамен	ОК-3 ОК-4
Б.1.Б.4.	История	3,00	108	X				Экзамен	ОК-1 ОК-4
Внекредитные учебные дисциплины									
Б.1.Б.5	Физическое воспитание		1008	X	X	X	X	Зачёты	ОК-7, ОК-8
Дисциплины математического и естественнонаучного цикла									
	Базовая часть	25,00	900					36,5	
Б.1.Б.6	Информатика	5,00	180		X			Экзамен	ПК-2, ПК-9
Б.1.Б.7	География туризма	4,00	144	X				Экзамен	ПК-13
Б.1.Б.8	Высшая и прикладная математика	3,00	108	X				Экзамен	ПК-2
Б.1.Б.9	Рекреационные комплексы мира	4,00	144	X				Экзамен	ПК-13
Б.1.Б.10	Концепция современного естествознания/Экология	3,00	108			X		Зачет	ОК-5, ОК-8
Б.1.Б.11	Основы охраны труда	3,00	108			X		Экзамен	ОК-7 ОК-8
Б.1.Б.12	Безопасность жизнедеятельности	3,00	108			X		Зачет	ОК-7 ОК-8
Профессиональный цикл									
	Базовая часть	24-49	864-1764						

Б.1.Б.13.	Организация экскурсионной деятельности	3,00	108		X			Экзамен	ОПК-3 ОПК-4 ПК-12
Б.1.Б.14.	Менеджмент в туризме	4,00	144			X		Экзамен	ОПК-1, ПК-4, ПК-7
Б.1.Б.15.	Туристско-рекреационное проектирование	3,50	126				X	Экзамен	ПК-1 ПК-2 ПК-3
Б.1.Б.16.	Основы туризмоведения	3,00	108	X				Экзамен	ОК-5 ОПК-1
Б.1.Б.17.	Туроперейтинг	4,00	144				X	Экзамен, курсовая работа	ОПК-2, ППК-1
Б.1.Б.18.	Маркетинг в туризме	4,00	144			X		Зачет	ОК-1 ПК-6
Б.1.Б.19.	Экономика и ценообразование в туризме	5,00	180				X	Экзамен	ОК-2, ПК-5
Б.1.Б.20.	Организация туристического обслуживания и технологии продаж	4,50	162			X		Экзамен, курсовая работа	ОПК-3, ОПК-4, ПК-12, ППК-4 ППК-5
Б.1.Б.21.	Организация анимационной деятельности	3,50	126		X			Экзамен	ПК-12, ППК-6
Б.1.Б.22.	Правовое регулирование в туризме (Право. Правовое регулирование в туризме)	3,00	108			X		Экзамен	ОК-1, ОК-6, ПК-8
Б.1.В.	Вариативная часть	106-125	3816-4500						
Б.2.	Практика	15-21	540-756	X	X	X	X		ОК -4, ОК-5 ОПК-1-4 ПК-1, 3-13
Б.3.	Государственная итоговая аттестация	9	324				X		ОПК-2-4 ПК-1-13
	Общая трудоёмкость основной образовательной программы	240	8640	60	60	60	60		

**III. Аннотации
примерных программ дисциплин (базовая часть)
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»
(квалификация – «академический бакалавр»)**

Иностранный язык (профессиональной направленности)

Цель дисциплины: повышение базового уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладения студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, при подготовке научных работ, а также для дальнейшего самообразования.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Work and leisure; Problems; Travelling on business; Food and entertaining; Sales; Companies; The Web; People; Markets; Careers in tourism.

Destinations; Hotel facilities; Tour operators; Dealing with guests; Travel agencies; Hotel reservations; Seeing the sights; Getting around; Eating out; Traditions; Special interest tours.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 504/14, вид промежуточной аттестации – зачеты, экзамен.

Философия

Цели дисциплины: способствовать формированию у студентов научных представлений о мире как целом и месте человека в нем, о путях и способах познания и преобразования человеком мира, об основных закономерностях общественного прогресса и о будущем человечества.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Философские знания как средство развития мировоззрения личности и становления профессиональной компетентности. Предмет философии. Место и роль философии в культуре. Становление философии. Основные направления, школы философии и этапы его исторического развития. Структура философского знания. Учение о бытии. Монистические и плюралистические концепции бытия, самоорганизация бытия. Понятие материального и идеального. Пространство, время. Движение и развитие, диалектика. Детерминизм и индетерминизм. Динамические и статистические закономерности. Научные, философские и религиозные картины мира.

Человек, общество, культура. Человек и природа. Общество и его структура. Гражданское общество и государство. Человек в системе социальных связей. Человек и исторический процесс: личность и массы, свобода и необходимость. Формационная и цивилизационная концепции общественного развития.

Смысл человеческого бытия. Насилие и ненасилие. Свобода и ответственность. Мораль, справедливость, право. Нравственные ценности. Представления о совершенном человеке в различных культурах. Эстетические ценности и их роль в человеческой жизни. Религиозные ценности и свобода совести.

Сознание и познание. Сознание, самопознание и личность. Познание, творчество, практика. Вера и знание. Понимание и объяснение. Рациональное и иррациональное в познавательной деятельности. Проблема истины. Деятельность, мышление, логика и язык. Научное и вненаучное знание. Критерии научности. Структура научного познания, его методы и формы. Рост научного знания. Научные революции и смена типов рациональности. Наука и техника.

Будущее человечества. Глобальные проблемы современности. Взаимодействие цивилизаций и сценарии будущего.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 108/3, вид промежуточной аттестации – экзамен.

Второй иностранный язык (профессиональной направленности)

Цель дисциплины: овладение различными видами речевой деятельности; умениями говорения, чтения, письма, аудирования на обиходно-бытовом и начальном деловом уровне; повышение общего культурного уровня студентов, расширение кругозора, совершенствование умений общения.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Знакомство, Моя семья. Университет. Учеба, Распорядок дня, Знакомство с культурой. Бизнес коммуникации. Профессиональные коммуникации. Профессиональная деятельность в сфере туризма.

Места туристического отдыха. Размещение в гостинице. Туроператорские услуги. Взаимодействия с потребителями туристических услуг. Туристические агентства. Резервирование гостиницы. Осмотр достопримечательностей. Организация тура. Организация питания. Традиции стран и народов. Организация туров по интересам.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 576/16, вид промежуточной аттестации – зачеты, экзамен.

История

Цели дисциплины: изучить отечественную историю, особенности ее исторического развития, познать общие законы развития человеческого общества и многомерный подход к проблемам, выявить ту часть исторического опыта, которая необходима человеку сегодня.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Теория и методология исторической науки. Древняя Русь и социально-политические изменения в русских землях в XIII - сер. XV в. Образование и развитие Московского государства. Российская империя в XVIII – первой пол. XIX в. Российская империя во второй половине XIX - начале XX в. Россия в условиях войн и революций (1914-1922 гг.). СССР в 1922-1953 гг. СССР в 1953- 1991 гг.

Становление новой Российской государственности (1992- 2014).

История региона.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 108/3, вид промежуточной аттестации – экзамен.

Информатика

Цель дисциплины: получить первоначальное представление об информатике, а также овладеть современными информационно-коммуникационными технологиями.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Общие теоретические основы информатики. Компьютерные технологии обработки информации. Архитектура аппаратных и программных средств. IBM-совместимых персональных компьютеров (PC).

Основы работы пользователя в операционной среде персонального компьютера. Основы работы в среде локальных и глобальных компьютерных сетей. Основы работы с прикладными программами общего назначения.

Специализированные профессионально ориентированные программные средства. Основы алгоритмизации и программирования. Основы защиты информации.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 180/5, вид промежуточной аттестации – экзамен.

География туризма

Цель дисциплины: получение будущими специалистами сферы туризма профессиональных знаний в области теории и методологии географических исследований и туристического ресурсоведения, формирование профессионального мировоззрения относительно территориальной организации и условий развития специализированных видов туризма в регионах и странах мира.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

География туризма как научная дисциплина. География туристских потоков, доходов и расходов. Классификация и географическая оценка туристических ресурсов. География рекреационных и активных видов туризма. География культурно-познавательного, делового, событийного и религиозного туризма. География городского, сельского и экологического туризма.

Характеристика ведущих туристических стран Европейского региона. Туристические ресурсы стран Европы. Туристические ресурсы Центральной и Восточной Европы. Характеристика туристических ресурсов стран Азии. Туристические ресурсы Африки. Туристические ресурсы Северной Америки. Туристические ресурсы Центрально-, Американско-Карибского макрорайона и Южной Америки. Характеристика туристических ресурсов Австралии, Океании и Антарктиды.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 144/4, вид промежуточной аттестации – экзамен.

Высшая и прикладная математика

Цель дисциплины: настоящий курс призван ознакомить студентов с основными положениями и алгоритмами высшей математики.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Введение.

Линейная алгебра. Аналитическая геометрия и линейные задачи оптимизации.

Математический анализ. Теория вероятностей и математическая статистика.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 108/3, вид промежуточной аттестации – экзамен.

Рекреационные комплексы мира

Цель дисциплины: изучение условий формирования, развития и размещения территориально-рекреационных комплексов, ознакомление с системами организации деятельности населения для восстановления физических и духовных сил: отдыхом, оздоровлением и курортным лечением, туристическими путешествиями и тому подобное.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Теоретические основы формирования рекреационных комплексов. Формирование и структура рекреационной индустрии. Рекреационное районирование мира. Рекреационное природопользование и охрана природы в рекреационных комплексах.

Европа - ведущий рекреационный регион мира. Развитие рекреационного комплекса стран Африки и Америки. Рекреационные комплексы стран Азии, Австралии, Океании, Антарктиды.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 144/4, вид промежуточной аттестации – экзамен.

Концепция современного естествознания/Экология

Цель освоения дисциплины: сформировать у студента целостное представление о научной картине мира.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Понятие научной картины мира. Методология естественно-научных исследований. Натурфилософия и естественно-научная картина мира. Механическая картина мира (МКМ). Электромагнитная картина мира (ЭМКМ). Специальная теория относительности (СТО). Основные идеи общей теории относительности (ОТО). Квантово-полевая картина мира (КПКМ).

Структурные уровни материи. Основы микромира. Хаос и самоорганизация в природе. Мегамир. Основные космологические и космогонические представления. Структура и геометрия Вселенной. Эволюция звезд и возникновение Вселенной. Геологическая эволюция. Происхождение жизни. Биологический эволюционизм. Генетика и эволюция. Биосфера и человек. Человек в биосфере. Экология.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 108/3, вид промежуточной аттестации – зачет.

Основы охраны труда

Цель дисциплины: ознакомление студентов с системой санитарно-гигиенических и правовых мероприятий, непосредственно направленных на обеспечение безопасных для жизни и здоровья человека условий труда, а также изучение приемов техники безопасности, предотвращающих воздействие на людей опасных факторов, приводящих к травмам или внезапному резкому ухудшению здоровья.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Правовые и организационные вопросы. Законодательство по охране труда. Организация охраны труда. Социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Расследование несчастных случаев на производстве. Производственная санитария. Вредные производственные факторы и меры их ограничения. Санитарные требования к производству. Аттестация рабочих мест по условиям труда. Средства коллективной и индивидуальной защиты от вредных производственных факторов. Техника безопасности. Общие вопросы техники безопасности. Требования безопасности в туризме.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 108/3, вид промежуточной аттестации – экзамен.

Безопасность жизнедеятельности

Цель дисциплины: ознакомление студентов с принципами, методами и средствами обеспечения безопасности жизнедеятельности, в том числе в туризме.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Человек и среда обитания. Природные и техногенные негативные факторы. Безопасность жизнедеятельности в условиях производства (охрана труда).

Защита в чрезвычайных ситуациях. Оценка и прогноз опасных зон. Оказание первой помощи. Безопасность в дорожно-транспортных ситуациях. Выживание в автономных условиях. Управление безопасностью жизнедеятельности.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 108/3, вид промежуточной аттестации – зачет.

Организация экскурсионной деятельности

Цель дисциплины: формирование основ теоретических знаний экскурсионного дела, виды экскурсий, их структуру и сущность, основы профессиональной деятельности экскурсоводов; формирование практических компетенций в организации и проведении экскурсий.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Сущность экскурсии, функции и признаки экскурсии. Классификация экскурсий. Сочетание показа и рассказа в экскурсии. Технология подготовки новой экскурсии. Методика проведения экскурсий. Техника ведения экскурсии. Личность экскурсовода. Умения и навыки экскурсовода. Речевые и неречевые средства общения экскурсовода.

Методика подготовки экскурсии. Методика проведения экскурсии. Особенности подготовки и проведения природоведческих и производственных экскурсий. Особенности подготовки и проведения исторических экскурсий, экскурсий на архитектурно-градостроительные темы. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию. Виды группировок экскурсантов. Особенности проведения экскурсий для различных групп населения. Требования, предъявляемые к экскурсоводу. Экскурсовод – как центральная фигура экскурсионного дела. Цель и задачи, стоящие перед экскурсоводом. Особенности профессии «экскурсовод». Умения, навыки, способности, необходимые экскурсоводу в профессиональной деятельности. Работа экскурсовода в методической секции. Индивидуальный план работы экскурсовода.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 108/3, вид промежуточной аттестации – экзамен.

Менеджмент в туризме

Цель дисциплины: освоение теоретических знаний в сфере менеджмента, особенностей менеджмента в туристской индустрии, приобретение умений использовать эти знания в профессиональной деятельности и формирование необходимых компетенций.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Основные этапы развития менеджмента. Особенности туризма как объекта управления. Специфика менеджмента в туристской индустрии. Система и структура управления туризмом. Функции и принципы управления туризмом. Методы управления туризмом.

Управление персоналом. Организация труда менеджера турфирмы. Управленческие решения. Виды управленческих решений и методы их разработки. Личность, власть и авторитет менеджера туристской фирмы. Стиль руководства туристской фирмой. Основы управления персоналом туристского предприятия. Система

коммуникаций в управлении предприятием. Управление конфликтами и стрессами. Искусство общения и деловые переговоры. Эффективность менеджмента туризма.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 144/4, вид промежуточной аттестации – экзамен.

Туристско-рекреационное проектирование

Цель дисциплины: ознакомить студентов с сущностью, основными принципами и методологией туристско-рекреационного проектирования

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

География мировых рекреационных курортов. Основные подходы к организации рекреационной деятельности в системе ООПТ, на курортах. Характеристика современного рынка рекреационного отдыха. Виды услуг и программа обслуживания в туризме.

Общие требования к проектированию туристско-рекреационных услуг. Технологические документы в проектировании туристской услуги. Особенности проектирования услуги «Туристское путешествие». Особенности проектирования услуги «Туристский поход». Особенности проектирования услуги «Экскурсия». Современные туристско-рекреационные программы и их особенности. Тематические программы обслуживания в рекреационных зонах.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 126/3,5, вид промежуточной аттестации – экзамен.

Основы туризоведения

Цель дисциплины: формирование теоретических знаний и практических навыков по организации системы взаимоотношений, возникающих между субъектами экономики туризма, изучение экономических особенностей туристического продукта и туристической отрасли вообще; изучение особенностей оплаты труда, основных и оборотных фондов отрасли; ознакомление с условиями ценообразования и методами регулирования цен в сфере туризма; ознакомление с особенностями финансов туристического предприятия.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Туризм как сфера хозяйственной деятельности. Функции, условия и факторы развития туризма. Специфика рынка туристических услуг. Виды туризма. Международные предпосылки развития туризма. Показатели развития туризма.

Туристическая система страны. Всемирная туристическая организация - роль в развитии международного туризма. Механизмы развития туризма. Современное состояние и перспективы развития туризма. Особенности туристических формальностей в разных странах.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 108/3, вид промежуточной аттестации – экзамен.

Туроперейтинг

Цель дисциплины: формирование теоретических знаний и практических навыков по туроперейтингу; умений по нахождению нестандартных решений типовых задач; создание качественного и адресно-ориентированного туристского продукта; организации обслуживания туристов на маршруте и во время отдыха; системы взаимодействия с туристскими агентствами и другими организациями.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Сущность туроперейтинга. Функции туроператора. Профиль работы туроператора. Организация туроператорского бизнеса: нормативно-правовые требования. Каналы продвижения туристического продукта. Турагент как посредник. Договорные отношения. Технологии проектирования туристического продукта. Условия, принцип и этапы разработки тура. Правила разработки программ пребывания туристов. Факторы влияния на структуру тура и комплектацию программ пребывания туристов. Особенности составления программ для различных типов туристов.

Понятие и содержание рецептивного туроперейтинга. Формирование взаимоотношений с продуцентами (предприятиями-производителями) туристических услуг. Формы сотрудничества. Формирование каталога предложений рецептивного туроператора. Сущность инициативного туроперейтинга. Бонусные программы туроператора. Фирмы консолидаторы. Качество обслуживания туристов.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 144/4, вид промежуточной аттестации – экзамен.

Маркетинг в туризме

Цель дисциплины: освоение теоретических знаний в сфере маркетинга туризма, особенностей маркетинга в туристской индустрии, приобретение умений использовать эти знания в профессиональной деятельности и формирование необходимых компетенций.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Сущность туристического маркетинга. Система информации в маркетинге. Методы исследования рынка.

Маркетинговые исследования туристического рынка. Рыночная сегментация в туристическом маркетинге. Маркетинговые исследования потребителей туристических услуг. Формирование продуктовой политики. Формирование коммуникационной политики. Формирование ценовой и сбытовой политики. Управление маркетингом.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 144/4, вид промежуточной аттестации – зачет.

Экономика и ценообразование в туризме

Цель дисциплины: формирования теоретических знаний и практических навыков по организации системы взаимоотношений, возникающих между субъектами экономики туризма, изучение экономических особенностей туристического продукта и туристической отрасли вообще; изучение особенностей оплаты труда, основных и оборотных фондов отрасли; ознакомление с условиями ценообразования и методами регулирования цен в сфере туризма; ознакомление с особенностями финансов туристического предприятия.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Место экономической стратегии в управлении туристическим бизнесом. Формирование и реализация туристического продукта. Производственная программа турбизнеса. Планирование эксплуатационной деятельности предприятий размещения туристов. Управление производственной деятельностью и товарооборотом предприятий питания туристов. Место экономической стратегии в управлении туристическим бизнесом. Источники формирования и направления использования дохода предприятий туристического бизнеса. Текущие расходы и себестоимость туристического продукта. Система формирования и распределения прибыли туристических предприятий. Движение денежных средств на предприятиях туристического бизнеса

Экономическая сущность и функции цены. Государственное регулирование цен. Система цен в экономике страны. Механизм рыночного образования в туристическом бизнесе. Состав и структура затрат на формирование и реализацию туристского продукта. Особенности учета и калькуляции себестоимости туристической продукции. Формирование цен на туристический продукт

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 180/5, вид промежуточной аттестации – экзамен.

Организация туристического обслуживания и технологии продаж

Цели дисциплины: подготовка специалистов, владеющих знаниями в современной технологии продвижения и продаж туристских услуг, формирование основ и правил функционирования системы сбыта, систем продвижения туристских услуг на туристическом рынке.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Роль продаж в маркетинговом процессе. Структура процесса продаж (туристического продукта, услуги).

Сущность и свойства туристического обслуживания. Процесс обслуживания туристов туристической фирмой. Работа сотрудников туристической фирмы с клиентами.

Психологические составляющие эффективных продаж. Формирование клиентской базы. Изучение спроса, выяснение потребностей клиента. Приемы и методы эффективных продаж. Работа с возражениями клиента. Техники заключения сделки. Послепродажная коммуникация.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 162/4,5, вид промежуточной аттестации – экзамен, курсовая работа.

Организация анимационной деятельности

Цель дисциплины: формирование теоретических знаний и практических навыков из основных принципов организации анимационной деятельности; проведение анимационных мероприятий; системы взаимодействия с соответствующими организациями.

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Анимация в туристской деятельности. Организационные вопросы в туристской анимационной деятельности. Особенности предоставления анимационных услуг.

Разработка анимационных программ. Лечебно-анимационная программа. Детская анимация. Спортивная анимация. Особенности анимационных программ в разных странах.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 126/3,5, вид промежуточной аттестации – экзамен.

Правовое регулирование в туризме (Право. Правовое регулирование в туризме)

Цель дисциплины: овладение студентами знаниями в области права, формирование системы знаний о правовом регулировании общественных отношений в сфере оказания туристских услуг, умений применять их в своей деятельности

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО.

Содержание дисциплины:

Общая теория права; Основы конституционного права; Основы административного права; Основы уголовного права; Основы гражданского права; Основы трудового права ; Основы семейного права; Основы экологического права; Основы информационного права; Основы международного права.

Система государственного регулирования и правового обеспечения туристской деятельности. Правовые основы лицензирования, стандартизации и сертификации туристской деятельности, Правовые аспекты учреждения туристских предприятий. Гражданско-правовое регулирование туристской деятельности.

Всего часов / зачетных единиц (кр.) – 108/3, вид промежуточной аттестации – экзамен.