

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

УТВЕРЖДАЮ:  
Ректор ГО ВПО «ДонНУЭТ  
имени Михаила Туган-Барановского»  
С.В. Дрожжина  
2018 г.



**ПРОГРАММА**

вступительного профильного экзамена  
по «Логистическому менеджменту»

для поступающих на ускоренное обучение по образовательным программам  
подготовки бакалавриата  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
(Профиль: Логистика)

Донецк – 2018 г.

# **1. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВСТУПИТЕЛЬНОМУ ПРОФИЛЬНОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО «ЛОГИСТИЧЕСКОМУ МЕНЕДЖМЕНТУ».**

## **Тема 1. Сущность и история развития менеджмента.**

1. Менеджмент как специфическая сфера человеческой деятельности.
2. Менеджер и предприниматель: понятие и основные отличия. Требования, предъявляемые к современному менеджеру.
3. Управленческий труд: сущность и специфика.
4. Законы, закономерности и принципы менеджмента.
5. Классические и современные теории менеджмента.

## **Тема 2. Функции и методы менеджмента.**

1. Функции менеджмента, их классификация и взаимосвязь.
2. Процесс управления организацией. Свойства и этапы процесса управления.
3. Сущность и классификация методов менеджмента.
4. Экономические методы менеджмента: их виды, сущность и взаимосвязь с экономическими рычагами.
5. Организационно-распорядительные методы и их характеристика.
6. Социально-психологические методы в менеджменте.

## **Тема 3. Концептуально-методологические основы логистики**

1. Понятие логистики. Цель, задачи логистики и этапы становления логистики
2. Современная концепция логистики. Концепция интегрированной логистики.
3. Объекты логистического управления.
4. Логистические операции и функции.

## **Тема 4. Системный подход в логистике.**

1. Сущность и характеристика системного подхода в логистике.
2. Логистическая система и ее виды, цель создания логистической системы, оперативные цели эффективности логистики.
3. Понятие и свойства логистических систем

## **Тема 5. Управленческие решения.**

1. Управленческое решение и требования, которые предъявляются при его разработке. Причины возникновения проблемных ситуаций.
2. Условия принятия управленческих решений и факторы, которые влияют на процесс принятия управленческих решений.
3. Классификация управленческих решений.
4. Процесс принятия управленческого решения.

## **Тема 6. Закупочная логистика**

1. Сущность и задачи логистики закупок.
2. Этапы процесса закупки товаров.
3. Система поставок «точно в срок» в закупочной логистике

## **Тема 7. Производственная логистика**

1. Логистическая концепция организации производства.
2. Толкающая и тянущая системы управления материальными потоками.
3. Внутрипроизводственные логистические системы и их характеристика.

## **Тема 8. Логистика распределения.**

1. Сущность и задачи логистики распределения.
2. Структура и принципы функционирования каналов распределения.
3. Логистические посредники в дистрибуции, их классификация и функции.
4. Микрологистические системы DRP, ECR.

## **Тема 9. Логистика запасов**

1. Понятие, цель и причины создания запасов. Классификация запасов.
2. Системы управления запасами.
3. ABC-анализ и XYZ-анализ в управлении товарными запасами.

## **Тема 10. Склад и транспорт в логистике**

1. Склад как интегрированная составная часть в логистической цепи. Понятие и характеристика логистического процесса.
2. Система складирования и ее элементы.
3. Сущность и задачи транспортной логистики.
4. Альтернативные решения транспортной логистики.

## **Тема 11. Логистический сервис**

1. Значение и сущность логистического сервиса
2. Оценка качества логистического сервиса
3. Управление заказами в логистике

## **Тема 12. Планирование как общая функция менеджмента.**

1. Суть и содержание планирования как функции менеджмента.
2. Стратегическое планирование в организации. Процесс стратегического планирования.
3. Тактическое и оперативное планирование в организации.
4. Миссия и цели организации.

## **Тема 13. Организация как функция управления.**

1. Сущность и специфика организационной деятельности.
2. Полномочия, обязанности, ответственность в менеджменте. Делегирование полномочий.
3. Сущность, основные элементы и виды организационных структур.
4. Организационное проектирование в организации. Критерии оценки организационной структуры управления.

## **Тема 14. Мотивация в системе менеджмента.**

1. Понятие мотивации и ее значение в менеджменте. Взаимосвязь потребностей, мотивов, стимулов и вознаграждения работников.
2. Содержательные теории мотивации и их характеристика
3. Процессуальные теории мотивации и их характеристика

4. Стимулирование работы: цели, принципы, виды и формы.

#### **Тема 15. Контроль и регулирование как общие функции менеджмента.**

1. Понятие, цели и принципы контроля. Процесс контроля в организации.
2. Классификация контроля как функции менеджмента.
3. Понятие, цели и принципы функции регулирования.
4. Виды регулирования в организации и их характеристика.
5. Процесс регулирования и характеристика его этапов.

#### **Тема 16. Информация и коммуникации в менеджменте.**

1. Информация в менеджменте: понятие, требования и виды.
2. Понятие и виды коммуникаций. Средства коммуникаций и их характеристика.
3. Коммуникационный процесс: цель, элементы и этапы.
4. Межличностные и организационные барьеры коммуникаций и пути их преодоления.

#### **Тема 17. Руководство и лидерство.**

1. Понятие и общая характеристика руководства и лидерства.
2. Власть и ее виды. Формы власти и влияния.
3. Стиль руководства. Подход с позиций личных качеств руководителя.
4. Поведенческий подход к стилям руководства.
5. Ситуационный подход к стилям руководства.

#### **Тема 18. Эффективность менеджмента.**

1. Эффективность менеджмента и ее виды.
2. Факторы, которые влияют на эффективность управленческой деятельности.
3. Организационные изменения. Управление организационными изменениями как частная функция менеджмента.
4. Юридическая и социальная ответственность в менеджменте.
5. Этика и ее виды.

## 2. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.

1. Аникин Б.А. Логистика / А.Б. Аникин- М.: Проспект, 2013. - 406 с.
2. Балабанова, Л.В. Логістика: підручник: затверджено МОН України для студентів ВНЗ / Л.В. Балабанова, А.М. Германчук. - Львів: Вид-во ПП «Магнолія 2006», 2013. – 368 с.
3. Гаджинский, А. М. Логистика: учебник для высших учебных заведений по направлению подготовки "Экономика" / А. М. Гаджинский. – Москва: Дашков и К°, 2013. – 420 с.
4. Герасимов, Б.И. Основы логистики / Б.И. Герасимов, В.В. Жариков, В.Д. Жариков. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.
5. Голубчик, А. М. Транспортно-экспедиторский бизнес: создание, становление, управление / А. М. Голубчик. – Москва: ТрансЛит, 2011. – 317 с.
6. Интегрированные логистические системы доставки ресурсов: (теория, методология, организация) / И. А. Еловой, И. А. Лебедева. – Минск: Право и экономика, 2011. – 460 с.
7. Курочкин, Д. В. Логистика: [транспортная, закупочная, производственная, распределительная, складирования, информационная]: курс лекций / Д. В. Курочкин. – Минск: ФУАинформ, 2012. – 268 с.
8. Логистика: тренинг и практикум: учебное пособие / Государственный университет управления. – Москва: Проспект, 2014. – 442 с.
9. Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес–процессов в целях поставок / В. В. Дыбская [и др.]. – Москва: Эксмо, 2014. – 939 с.
10. Логистика снабжения: учебник / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич. – Москва: Юрайт, 2014. – 522 с.
11. Логистика: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по экономическим специальностям / [В. И. Маргунова и др.]. – Минск: Вышэйшая школа, 2013. – 507 с.
12. Логистика производства: теория и практика: учебник / В. А. Волочиенко, Р. В. Серышев. – Москва: Юрайт, 2014. – 454 с.
13. Логистика и управление цепями поставок: учебник / [В. В. Щербаков и др.]. – Москва: Юрайт, 2015. – 581 с.
14. Логистика и управление цепями поставок: практическое пособие / Д. В. Курочкин. – Минск: Альфа-книга, 2016. – 783 с.
15. Логистика складирования: учебник: по специальности 080506 "Логистика и управление цепями поставок" / В. В. Дыбская. – Москва: Инфра-М, 2012. – 557 с.
16. Логистика: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по экономическим специальностям / [В. И. Маргунова и др.]. – Минск: Вышэйшая школа, 2011. – 507 с.
17. Логистика: учебное пособие / [Б. А. Аникин и др.]. – Москва: Проспект, 2011. – 405
18. Логистика. Продвинутый курс: учебник для магистров: [для студентов экономических специальностей высших учебных заведений] / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. – Москва: Юрайт, 2011. – 734 с.
19. Логистика складирования: учебник: по специальности 080506 "Логистика и

- управление цепями поставок" / В. В. Дыбская. – Москва: Инфра-М, 2012. – 557 с.
20. Мельников, В.П. Логистика / В.П. Мельников, А.Г. Схирладзе, А.К. Анто-  
нюк. - М.: Юрайт, 2014. - 288 с.
21. Основы логистики: учебник [по специальности 080506 "Логистика и управ-  
ление цепями поставок" / Б. А. Аникин и др.]. – Москва: Проспект, 2012. – 339 с.
22. Основы логистики: учебное пособие по специальности "Менеджмент орга-  
низации" / А. А. Канке, И. П. Кошечая. – Москва: КноРус, 2010. – 575 с.
23. Транспортная логистика: учебно-методическое пособие: [для вузов] / Р. Б.  
Ивуть, Т. Р. Кисель. – Минск: БНТУ, 2012. – 377 с.
24. Третьякова Е.П. Теория организации: учебное пособие.-М.:КНОРУС, 2012.-  
224с.
25. Тяпухин, А.П. Логистика: учебник для бакалавров / А. П. Тяпухин. –  
Москва: Юрайт, 2013. – 568 с.