

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Государственная организация высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» | Редакция 1 Стр.1 из 5 |
| | СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ Процессный подход ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ИНСТРУКТАЖА НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПО ВОПРОСАМ ОРГАНИЗАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ | |
| ПП 2-176 /УН | Введено в действие: <u>15.03.2019г.</u> Экземпляр № _____ | |
| Выполнил: старший преподаватель кафедры естествознания и безопасности жизнедеятельности Д.И. Измайлова  | Проверил: первый проректор Л.А. Омелянович  | Утвердил: ректор С.В. Дрожжина  |
| Перепечатывание, копирование и передача третьим лицам запрещено | | |

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ИНСТРУКТАЖА НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПО ВОПРОСАМ ОРГАНИЗАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (далее – Порядок) регламентирует организацию проведения инструктажей по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГОСУДАРСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО» (далее – Университет) при освоении ими образовательных программ высшего профессионального образования.

1.2. Настоящий Порядок разработан на основании:

- Закона «Об образовании», принятого Народным Советом Донецкой Народной Республики 19.06.2015г. постановление №I-233П-НС;
- Закона «О физической культуре и спорте», принятого Народным Советом Донецкой Народной Республики 24.04.2015г. постановление №I-143П-НС;
- Закона «Об обеспечении санитарного благополучия» принятого Народным Советом Донецкой Народной Республики 10.04.2015г. постановление № 40-ІНС;
- Государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования по направлениям подготовки, специальностям;
- Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 10.11.2017г. №1171;
- Приказа Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 11.04.2018г. №318 «Об утверждении Концепции развития инклюзивного образования в Донецкой Народной Республике»;

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  | Государственная организация высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» | Редакция 1 |
| | | Стр. 2 из 5 |
| ПП 2-176 /УН | СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ | |
| | Порядок проведения инструктажа научно-педагогических работников по вопросам организации и обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | |

– Приказа Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 07.11.2018г. № 972 «Об утверждении примерного перечня рекомендаций психолого-медико-педагогических консультаций/ комиссий по определению программы обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом возраста, состояния здоровья (диагноза)»;

– Приказа Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 14.08.2017г. № 829 «Об утверждении Порядка реализации образовательных программ в образовательных организациях высшего профессионального образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»;

- Положения об индивидуальном обучении студентов в Университете;
- Устава Университета.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИНСТРУКТАЖЕЙ

2.1. Все сотрудники Университета, участвующие в обеспечении учебного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг.

2.2. Лица, ответственные за проведение инструктажа по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг назначаются приказом ректора, в котором утверждается также список научно-педагогических работников (далее – НПР), обязанных проходить указанный инструктаж.

2.3. Виды инструктажей для НПР:

| Виды инструктажа | Формы инструктажа | |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Индивидуально | Коллективно (в малых группах или для всего персонала) |
| Первичный | <ul style="list-style-type: none"> - при приеме на работу (теоретически и практически - в виде тренинга на рабочем месте); - при введении новых обязанностей в должностную инструкцию сотрудника; | <ul style="list-style-type: none"> - для общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг; - об ответственных лицах; - о задачах по оказанию помощи и о взаимодействии с лицами с ОВЗ; |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  | Государственная организация высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» | Редакция 1 |
| | | Стр. 3 из 5 |
| ПП 2-176 /УН | СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ | |
| | Порядок проведения инструктажа научно-педагогических работников по вопросам организации и обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | |

| | | |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Повторный/ внеплановый | <ul style="list-style-type: none"> - для развития навыков работы с лицами с ОВЗ; - при приобретении нового технического (вспомогательного) средства, оборудования, используемого для оказания помощи лицам с ОВЗ; - в случае выявления нарушения требований и обязанностей сотрудниками; - при оказании помощи инвалидам и лицам с ОВЗ. | <ul style="list-style-type: none"> - для обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий; - при вступлении в силу новых документов, при принятии новых инструкций, правил и др.; - при введении новых услуг; - при организации обслуживания в новых формах, на новых объектах. |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

2.4. Допуск к работе с инвалидами и лицами с ОВЗ вновь принятых НПП Университета осуществляется после прохождения ими первичного инструктажа и внесения сведений об этом в Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности. (Приложение 1).

2.5. Повторный инструктаж проводится по плану работы, в установленные сроки, но не реже 1 раза в год, с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа) персонала. В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика - выбираются темы (вопросы) из установленного перечня.

2.6. Внеплановый инструктаж может проводиться по решению ректора с целью изучения новых документов, инструкций, правил, порядка предоставления новых услуг, а также при введении новых форм обслуживания и новых помещений.

2.7. Инструктаж с сотрудниками проводится в формах круглых столов, семинаров и лекций в рамках работы «Школы педагогического мастерства», действующей в Университете на постоянной основе, о чем ответственный за инструктаж делает соответствующую запись в журнале с обязательной подписью инструктируемого и инструктирующего.

2.8. Перечень основных тем (вопросов) для инструктажа:

Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.

Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.

Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления:

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  | Государственная организация высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» | Редакция 1 |
| | | Стр. 4 из 5 |
| ПП 2-176 /УН | СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ | |
| | Порядок проведения инструктажа научно-педагогических работников по вопросам организации и обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | |

архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.

Перечень предоставляемых инвалидам услуг в организации; формы и порядок предоставления услуг (в организации, на дому, дистанционно).

Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами.

Психологические и психолого-педагогические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг.

Организация доступа маломобильных граждан и лиц с ОВЗ на объект.

Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

Правила и порядок эвакуации граждан на объекте организации, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

Правила и порядок оказания услуг на дому (в ином месте пребывания инвалида) или в дистанционном формате.

Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта и помещений организации, предоставляемых услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте.

Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объекта.

Порядок взаимодействия сотрудников организации при предоставлении услуг инвалиду.

Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объекта и услуг в соответствии с законодательством.

Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками организации обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами организации.

2.9. При проведении инструктажа могут быть организованы тренинги, деловые игры, использованы наглядные и методические пособия, плакаты, схемы, мнемосхемы и таблицы, иной раздаточный материал, а также проведена демонстрация оборудования, порядка его эксплуатации (порядка работы) и хранения.

СОГЛАСОВАНО

Юрисконсульт



Каверина Л.В.

