

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ГО ВПО «ДонНУЭТ  
имени Михаила Туган-Барановского»

С.В. Дрожжине

«19» 03 2021 г.

**ПРОГРАММА**

профильного экзамена по «Менеджменту»  
для поступающих на обучение по образовательным программам магистратуры  
по направлению подготовки  
38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
(Магистерская программа: Административный менеджмент)

Утверждено на заседании  
Приемной комиссии  
(протокол № 3 от 19.03. 2021 г.)

Донецк – 2021 г.

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

	с.
1. Перечень вопросов для подготовки к профильному экзамену.	3
2. Список рекомендуемой литературы.	10
3. Критерии оценивания результатов профильного экзамена.	12

# **1. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРОФИЛЬНОМУ ЭКЗАМЕНУ.**

## ***1.1 Перечень вопросов по дисциплине "МЕНЕДЖМЕНТ"***

### **Тема 1. Сущность, роль и методологические основы менеджмента**

1. Менеджмент как специфическая сфера человеческой деятельности.
2. Менеджер и предприниматель: понятие и основные отличия.
3. Управленческий труд: суть и специфика.
4. Методология менеджмента.

### **Тема 2. Законы, закономерности и принципы менеджмента**

1. Законы менеджмента.
2. Закономерности менеджмента.
3. Суть, природа и роль принципов менеджмента в достижении цели организации.

### **Тема 3. История развития менеджмента**

1. Исторические предпосылки возникновения научного управления
2. Характеристика подхода на основе выделения разных школ в менеджменте.
3. Процессный, системный и ситуационный подходы.
4. Развитие управленческой науки

### **Тема 4. Организации как объекты управления**

1. Понятие, признаки и виды организаций. Общие характеристики организаций.
2. Организация как закрытая и открытая система.
3. Внутренняя среда организации.
4. Внешняя среда организации.
5. Жизненный цикл организации.

### **Тема 5. Функции и технология менеджмента**

1. Функции менеджмента, их классификация и взаимосвязь.
2. Процесс управления организацией.
3. Технология процесса управления

### **Тема 6. Планирование как общая функция менеджмента**

1. Суть и содержание планирования как функции менеджмента.
2. Стратегическое планирование. Процесс стратегического планирования.
3. Тактическое планирование
4. Оперативное планирование
5. Миссия и цели организации.

### **Тема 7. Организация как функция управления**

1. Суть и специфика организационной деятельности. Основные составляющие организационной деятельности.
2. Полномочия, обязанности, и ответственность в менеджменте. Делегирование полномочий.
3. Сущность, основные элементы и виды организационных структур.
4. Принципы и факторы построения организационных структур управления.

### **Тема 8. Мотивация в системе менеджмента**

1. Понятие мотивации и ее значение в менеджменте. Взаимосвязь потребностей, мотивов стимулов и вознаграждения работников в процессе мотивации.

2. Содержательные теории мотивации: сущность, критика, применимость в практике управления.
3. Процессуальные теории мотивации: сущность, критика, применимость в практике управления.
4. Стимулирование труда: цели, принципы, виды и формы.

#### **Тема 9. Контроль как общая функция менеджмента.**

1. Понятие, цели и принципы контроля.
2. Классификация контроля как функции менеджмента.
3. Сущность и этапы процесса контроля.

#### **Тема 10. Регулирование как общая функция менеджмента**

1. Понятие, цели и принципы функции регулирования.
2. Виды регулирования и их характеристика.
3. Процесс регулирования и характеристика его этапов.

#### **Тема 11. Методы менеджмента**

1. Сущность и классификация методов менеджмента.
2. Экономические методы менеджмента: их виды, сущность и взаимосвязь с экономическими рычагами.
3. Организационно-предписывающие методы: виды и характеристика.
4. Социально-психологические методы менеджмента: сущность и значение.

#### **Тема 12. Управленческие решения**

1. Управленческое решение и требования к его разработке.
2. Условия принятия управленческих решений и факторы, которые влияют на процесс принятия управленческих решений.
3. Классификация управленческих решений.
4. Процесс принятия управленческого решения.

#### **Тема 13. Информация и коммуникации в менеджменте**

1. Понятие и классификация информации.
2. Понятие, виды и источники информации.
3. Понятие и виды коммуникаций. Средства коммуникаций и их характеристика.
4. Коммуникационный канал. Виды коммуникационных каналов.
5. Коммуникационный процесс: цель, элементы и этапы.
6. Барьеры коммуникаций. Пути совершенствования коммуникационного процесса.

#### **Тема 14. Руководство и лидерство**

1. Понятие и общая характеристика руководства и лидерства. Отличия между лидером и менеджером.
2. Власть и ее виды. Баланс власти руководителя и подчиненных. Формы власти и влияния.
3. Стиль руководства. Подходы к руководству.

#### **Тема 15. Ответственность и этика в менеджменте**

1. Юридическая и социальная ответственность в менеджменте.
2. Этика и ее виды.
3. Этичное поведение. Факторы неэтичного поведения. Мероприятия по обеспечению этичного поведения.



## **Тема 16. Организационные изменения и эффективность менеджмента.**

1. Организационные изменения. Модель процесса успешного управления организационными изменениями.
2. Мероприятия по предупреждению сопротивления изменениям.
3. Эффективность менеджмента и ее виды.
4. Факторы, которые влияют на эффективность управленческой деятельности.

### ***1.2 Перечень вопросов по дисциплине "УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ"***

## **Тема 1. Управление человеческими ресурсами в системе менеджмента предприятий**

1. Комплексный и системный подходы к управлению человеческими ресурсами. Сущность, этапы и функции управления человеческими ресурсами.
2. Трудовые ресурсы, трудовой коллектив, персонал, кадры, человеческие ресурсы, кадровый потенциал.
3. Система управления человеческими ресурсами.
4. Методы управления человеческими ресурсами.
5. Аспекты и принципы управления человеческими ресурсами.
6. Подходы к управлению человеческими ресурсами.
7. Тенденции, присущие современному этапу развития управления человеческими ресурсами.

## **Тема 2. Управление человеческими ресурсами как социальная система**

1. Структура персонала предприятия: сущность, виды.
2. Виды численности персонала предприятия.
3. Профессия, специальность, профессиональная пригодность, квалификация.
4. Характеристика квалификационных групп персонала предприятия. Показатели, характеризующие квалификацию персонала.
5. Компетентность работника: сущность, виды.

## **Тема 3. Формирование коллектива предприятия**

1. Коллектив: сущность, элементы, признаки.
2. Классификация коллективов.
3. Процесс создания трудового коллектива.
4. Этапы развития трудового коллектива.
5. Формальные и неформальные группы в трудовом коллективе.
6. Факторы, влияющие на эффективное функционирование группы.
7. Корпоративная культура в системе управления человеческими ресурсами предприятия.

## **Тема 4. Сплоченность и социальное развитие коллектива**

1. Сплоченность коллектива: сущность, характеристики. Факторы групповой сплоченности.
2. Стадии формирования сплоченной группы.
3. Социально-психологические особенности коллектива как объекта управления.
4. Социальные роли в коллективе.
5. Типы отношений между членами коллектива. Методы коллективной работы.

## **Тема 5. Кадровая политика предприятия**

1. Кадровая политика предприятия: сущность, цели, принципы.
2. Система факторов, определяющих кадровую политику предприятия. Направления кадровой политики предприятия.
2. Типы кадровой политики предприятия.
3. Этапы проектирования кадровой политики предприятия.
5. Стратегии управления человеческими ресурсами предприятия.
6. Содержание кадровой политики на различных этапах жизненного цикла предприятия.

## **Тема 6. Службы персонала: организация и функции**

1. Организация работы кадровой службы предприятия.
2. Целесообразность в работе кадровой службы предприятия.

## **Тема 7. Кадровое планирование в предприятии**

1. Кадровое планирование в предприятии: сущность, значение, цели, задачи.
2. Принципы и этапы кадрового планирования в предприятии.
3. Виды планирования работы с человеческими ресурсами предприятия.
4. Прогнозирование в управлении человеческими ресурсами.
5. Определение потребности предприятия в персонале. Методы прогнозирования потребности в персонале.

## **Тема 8. Организация набора и отбора персонала**

1. Найм персонала в предприятие.
2. Привлечение персонала.
3. Источники набора персонала.
4. Процедура отбора персонала.
5. Предварительный отбор претендентов на вакантную должность.
6. Проведение первичного собеседования с кандидатом на вакантную должность.
7. Оценка претендента на вакантную должность.
8. Профессиональная ориентация в системе управления персоналом.
9. Трудовая адаптация работников: сущность, цели, направления.
10. Аспекты трудовой адаптации работников.
11. Управление процессом трудовой адаптации. Условия успешности трудовой адаптации работников в предприятии.

## **Тема 9. Деловое оценивание персонала предприятия**

1. Деловое оценивание персонала предприятия: сущность, задачи, требования.
2. Виды и содержание делового оценивания персонала предприятия.
3. Методы выполнения процедур оценивания персонала.
4. Методы определения конкретной величины оценки персонала предприятия.
5. Оценивание специалистов и руководителей в предприятии.
6. Аттестация персонала предприятия.

## **Тема 10. Управление процессом развития и движением персонала предприятия**

1. Карьера: сущность, виды.
2. Модели карьеры.
3. Этапы карьеры.
4. Факторы выбора профессии. Мотивы деловой карьеры.

5. Типология карьер по Э. Моллу.
6. Динамичность карьеры. Матрица позиций карьеры.
7. Управление карьерой персонала.
8. Обучение персонала предприятия: виды, этапы.
9. Методы профессионального обучения персонала предприятия.
10. Управление мобильностью кадров.
11. Анализ движения персонала.
12. Горизонтальная карьера персонала предприятия.
13. Кадровый резерв: сущность, типы. Принципы работы с резервом руководителей.
14. Методы отбора кандидатов в резерв руководящих кадров. Этапы работы с резервом руководящих кадров.

#### **Тема 11. Управление процессом высвобождения персонала**

1. Высвобождение персонала: сущность, требования.
2. Гибкая политика занятости предприятия.
3. Организация процесса высвобождения персонала.
4. Процесс формирования стабильного трудового коллектива. Текучесть персонала и ее оценка.
5. Управление текучестью персонала в предприятии.
6. Управление безопасностью персонала.

#### **12. Социальное партнерство в предприятии**

1. Социальное партнерство в предприятии: сущность и функции.
2. Система регулирования социально-трудовых отношений в предприятии.
3. Коллективный договор как средство укрепления социального партнерства.

#### **Тема 13. Эффективность управления человеческими ресурсами предприятия**

1. Экономическая эффективность управления человеческими ресурсами предприятия.
2. Социальная эффективность управления человеческими ресурсами предприятия.
3. Организационная эффективность управления человеческими ресурсами предприятия.
4. Оценка комплексной эффективности управления человеческими ресурсами предприятия.

### ***1.3 Перечень вопросов по дисциплине "МАРКЕТИНГ"***

#### **Тема 1. Сущность маркетинга и развитие его концепций**

1. Исторические предпосылки возникновения и развития маркетинга.
2. Теоретические основы маркетинга: сущность и концепции развития.
3. Принципы и функции маркетинга.

#### **Тема 2. Маркетинг как открытая мобильная система**

1. Маркетинговая среда: понятие, состав, характеристика, исследование.
2. Цели, задания и виды маркетинга.

#### **Тема 3. Формирование маркетинговой информационной системы (МИС) на основе проведения маркетинговых исследований**

1. Маркетинговая информация: понятие, требования к ней, классификация, значение для принятия маркетинговых решений.

2. Маркетинговая информационная система (МИС): понятие, состав, значение.
3. Сущность, виды, методы маркетинговых исследований.
4. Процесс маркетинговых исследований: сущность и характеристика его этапов.

#### **Тема 4. Изучение потребностей и поведения потребителей, выбор целевых сегментов**

1. Потребности и спрос в системе маркетинга: сущность, классификация, методы оценки.
2. Моделирование поведения покупателей на рынке.
3. Сущность, цель, задание, значение сегментации рынка. Процесс сегментации рынка. Стратегии охвата рынка.

#### **Тема 5. Товар в комплексе маркетинга**

1. Товар и его характеристики при маркетинговом подходе. Положение о штриховой кодировке товаров.
2. Конкурентоспособность товаров : понятие, показатели и методы ее оценки.
3. Концепция жизненного цикла товара (ЖЦТ) : понятие, типы, характеристика его стадий.
4. Новые товары в маркетинге: понятие товаров рыночной новизны, типы нововведений, этапы разработки новых товаров.
5. Товарная марка, упаковка, сервис в маркетинге.

#### **Тема 6. Цена в комплексе маркетинга.**

1. Цена как элемент комплекса маркетинга. Факторы, которые влияют на цену и их характеристика
2. Ценовые стратегии: сущность и их дифференциация относительно новых, усовершенствованных, традиционных товаров.
3. Методы расчета уровня цен и их характеристика

#### **Тема 7. Распределение в комплексе маркетинга**

1. Распределение в системе маркетинга. Понятие, цель, принципы распределения.
2. Сущность, типы, уровни каналов распределения и их выбор.
3. Типы предприятий оптовой и розничной торговли.

#### **Тема 8. Продвижение в комплексе маркетинга**

1. Понятие, функции, виды продвижения.
2. Реклама в системе маркетинга: понятие, цель, задание, функции. Классификация рекламы.
3. Связи с общественностью: понятие, цели, функции. Инструменты мероприятий связей с общественностью.
4. Стимулирование сбыта (СТИС): сущность, СТИС относительно покупателей, посредников, продавцов.

### ***1.4 Перечень вопросов по дисциплине "ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ"***

#### **Тема 1. Методологические принципы теории организации**

1. Сущность, смысловое определение и характеристики организации.
2. Законы функционирования и развития организации.
3. Принципы организации.
4. Этапы развития организации.

#### **Тема 2. Основные организационные теории и модели**

1. Организационные теории.
2. Эволюция теоретических концепций организации.
3. Основные модели организаций: органическая и механистическая модели.

### **Тема 3. Организация как система**

1. Системный подход в управлении.
2. Сущность системы, виды и характеристика.
3. Типология организаций.
4. Классификация организаций.

### **Тема 4. Организация как социум**

1. Социальная организация и социальная общность.
2. Основные виды социальных организаций: формальная и неформальная организации.
3. Механизмы регулирования в социальных системах.

### **Тема 5. Организационный процесс**

1. Организационная деятельность.
2. Принципы управления.
3. Оптимизация управления.
4. Основные методы управления.

### **Тема 6. Самоорганизация**

1. Естественно-научные принципы синергетики.
2. Синергическая концепция самоорганизации.
3. Гибкость организации.
4. Постоянство организации и управление изменениями.

### **Тема 7. Внешняя и внутренняя среда организации**

1. Внешняя среда организации.
2. Внутренняя среда организации и ее характеристика.
3. Методы исследования внешней и внутренней среды организации.
4. Взаимосвязь факторов внешней и внутренней среды.

### **Тема 8. Организационное проектирование**

1. Сущность и этапы организационного проектирования.
2. Методология проектирования организационных форм управления.
3. Процесс проектирования организационных форм управления : характеристика и содержание основных этапов.
4. Подходы к оценке и показатели эффективности организационных форм управления.
5. Перспективы развития организационных образований.

### **Тема 9. Культура организации**

1. Сущность и концептуальные подходы к формированию организационной культуры.
2. Определяющие факторы культуры организации.
3. Подходы к типизации организационных культур.



## 2. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.

1. Балашов, А.П. Основы менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. - 288 с.
2. Бекирова, М. Г. Менеджмент организации [ Электронный ресурс ] : учеб. пособие / М. Г. Бекирова ; ФГБОУ ВПО "Рос. экон. ун-т им. Г. В. Плеханова" . -- Волгоград : Сфера, 2018 . — Локал. компьютер сеть ИБ ДонНУЭТ
3. Гапонова, О. С. Самоучитель по менеджменту: начальный уровень [ Электронный ресурс ] : учеб. пособие / О. С. Гапонова, Л. С. Данилова, Ю. Ю. Чилипенко ; Нац. исследоват. ун-т "Высш. шк. экономики" . — Нижний Новгород, 2017 . — Локал. компьютер сеть ИБ ДонНУЭТ .
4. Дробышева, Л.А. Экономика, маркетинг, менеджмент: Учебное пособие / Л.А. Дробышева. - М.: Дашков и К, 2016. - 152 с.
5. Зинченко, А. С. Теория менеджмента. Теория организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавров направление подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль подготовки Производственный менеджмент / А. С. Зинченко, А. А. Сазонов ; М-во образования и науки РФ, Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования Москов. авиацион. ин-т (нац. исследовател. ун-т) (МАИ), Ин-т инженер. экономики и гуманитар. наук, Каф. «Производственный менеджмент и маркетинг» . — Москва : Перо, 2017 . — Локал. компьютер сеть ИБ ДонНУЭТ
6. Ковалев, А. И. Маркетинговые исследования [ Электронный ресурс ] : учеб. пособие / А. И. Ковалев, Л. Р. Хайрулина ; Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Финансовый ун-т при правительстве РФ", Омский филиал Финуниверситета . — Омск : Полиграфический центр КАН, 2016
7. Котлер, Ф. Маркетинг менеджмент. / Ф. Котлер., К. Келлер - СПб.: Питер, 2018. - 464 с.
8. Ламбен Ж.-Ж. Менеджмент, ориентированный на рынок / Ж.-Ж. Ламбен, Р. Чумпитас, И.Шулинг- СПб.: Питер, 2017. - 464 с.
9. Лукичева, Л.И. Менеджмент организации: теория и практика: Учебник для бакалавров / Л.И. Лукичева, Е.В. Егорычева; Под ред. Ю.П. Анискин. - М.: Омск-Л1, 2012. - 488 с.
10. Лунева, Е. А. Современные маркетинговые технологии [ Электронный ресурс ] : учеб. пособие / Е. А. Лунева ; М-во образования и науки РФ, Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования «Омск. гос. техн. ун-т» . — Омск : ОмГТУ, 2017 . — Локал. компьютер сеть ИБ ДонНУЭТ
11. Маркетинг [ Электронный ресурс ] : учеб. пособие / Л. М. Фомичева, С. С. Железняков, М. А. Чаплыгина, Е. В. Безуглая . — Курск, 2016 . — Локал. компьютер сеть ИБ ДонНУЭТ .
12. Маркетинг и менеджмент [ Электронный ресурс ] : учеб. пособие / Г. З. Ахметова, Д. И. Чернявский, А. В. Двойнев, Д. В. Рудаков ; М-во образования и науки РФ, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования «Омский гос. техн. ун-т» . — Омск : ОмГТУ, 2016 . — Локал. компьютер сеть ИБ ДонНУЭТ
13. Маркетинг и менеджмент [ Электронный ресурс ] : учеб. пособие / Г. З. Ахметова, Д. И. Чернявский, А. В. Двойнев, Д. В. Рудаков ; М-во образования и



науки РФ, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования «Омский гос. техн. ун-т» . — Омск : ОмГТУ, 2016 .

14. Маслова, В. М. Управление персоналом [ Электронный ресурс ] : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. М. Маслова ; Финансовый университет при Правительстве РФ . — 2-е изд. перераб. и доп. . — М. : Юрайт, 2016 . — Локал. компьютер. сеть НБ ГО ВПО "ДонНУЭТ".

15. Маслова Е.Л. Менеджмент: Учебник для бакалавров. — М.: Дашков и Ко, 2015. — 336 с.

16. Менеджмент: учебник для бакалавров / под ред. А.Л. Гапоненко. М.: Юрайт, 2013. — 386 с.

17. Менеджмент : учебник для бакалавров / Российский государственный торгово-экономический университет (РГТЭУ) ; под ред. Н. И. Астахова, Г. И. Москвитиной. — Москва: Юрайт, 2013. — 422 с.

18. Мескон, М.Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; [пер. с англ. О.И. Медведь]. - М.: Вильямс, 2012. - 672 с.

19. Михненко П.А. Теория менеджмента : учебник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2014. 640 с.

20. Передунова, С. В. Управление персоналом организации [ Электронный ресурс ] : учеб. пособие / С. В. Передунова ; М-во образования и науки РФ, Волгоград. гос. техн. ун-т . — Волгоград, 2016 .

21. Резникова, О. С. Управление персоналом [ Электронный ресурс ] : учеб. пособие / О. С. Резникова, Н. Г. Черемисина, Е. И. Данилина ; М-вом образования и науки РФ, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Крым. федер. ун-т им. В. И. Вернадского", Ин-т экономики и упр., Каф. упр. персоналом и экономики труда . — Симферополь : ДИАЙПИ, 2017 .

22. Теория менеджмента [ Электронный ресурс ] : учеб. пособие в 2 ч. / Н. А. Байков, П. А. Булочников, А. Д. Евменов [и др.] ; М-во культуры РФ, Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования «Санкт-Петербур. гос. ин-т кино и телевидения», ред. А. Д. Евменов. Методологические и прикладные аспекты менеджмента (магистратура) . — СПб. : СПбГИКиТ, 2017 . — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ

23. Тихомирова, О.Г. Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 256 с.

24. Управление персоналом [ Электронный ресурс ] : учеб. пособие / И. Б. Тесленко, А. М. Губернаторов, С. Ю. Коваленко [и др.] . — Владимир : Изд-во ВлГУ, 2016 .

Председатель предметной экзаменационной  
комиссии по менеджменту, государственному и  
муниципальному управлению



Л.А. Юзык